



# ENTREPRISE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

**Les bonnes pratiques d'affaires**

de

Document préparé par  
SADC de Nicolet-Bécancour  
Janvier 2013

**SADC**

Société  
d'aide au développement  
des collectivités

**DE NICOLET-BÉCANCOUR**

## CONTENU

L'ENTREPRISE ET LE DD .....	2
LES CONDITIONS DE REUSSITE DU DEVELOPPEMENT DURABLE EN ENTREPRISE.....	4
PRINCIPAUX BENEFICES POTENTIELS D'UNE DEMARCHE EN DEVELOPPEMENT DURABLE .....	5
LES DÉFIS (FREINS) POUR L'ENTREPRISE .....	6
LES BONNES PRATIQUES D'AFFAIRES EN DEVELOPPEMENT DURABLE .....	7
VOLET ECONOMIQUE .....	7
VOLET ENVIRONNEMENTAL .....	9
VOLET SOCIAL .....	11
VOLET GOUVERNANCE.....	13
RÉFÉRENCES ET PROGRAMMES .....	15
INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE .....	15
PROGRAMMES ET OUTILS POUR L'INTÉGRATION DU DÉVELOPPEMENT DURABLE EN ENTREPRISE .....	15

## L'ENTREPRISE ET LE DD

<sup>1</sup>Selon la [Loi sur le développement durable du gouvernement du Québec](#), le développement durable est un développement qui répond « aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs ».

Il s'appuie sur une vision à long terme qui prend en compte le caractère indissociable des dimensions environnementale, sociale et économique des activités humaines.

### Dimension environnementale

Utilisation d'énergies renouvelables

Élimination des déchets

Préservation de la biodiversité

### Dimension sociale

Santé et qualité de vie

Accès au savoir

Transfert des compétences

Protection du patrimoine culturel

Respect des droits humains

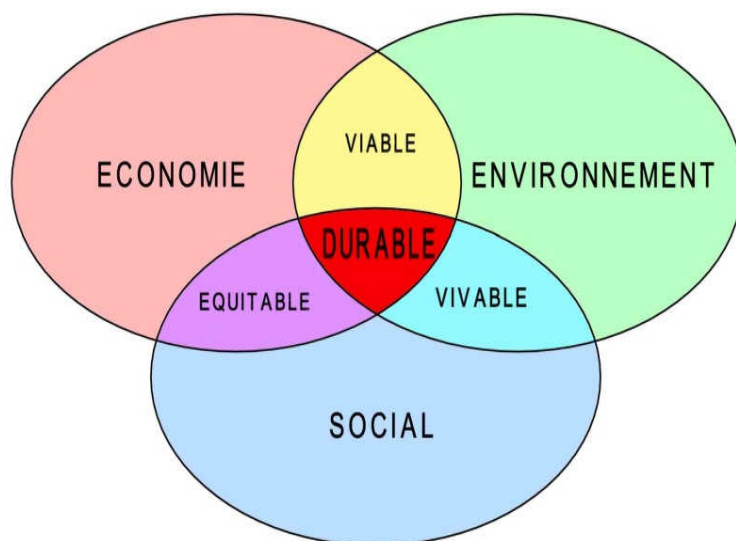
### Dimension économique

Efficacité

Compétitivité

Favoriser l'innovation

Création et maintien d'emploi



<sup>1</sup> Site Internet du Ministère Finances et Économie du Québec.

Le développement durable (DD) est une façon pour les entreprises d'élargir leur mission économique en y intégrant des valeurs et des pratiques sociales et environnementales. Quoiqu'encore innovante, cette vision élargie du développement s'établit de plus en plus comme une pratique nécessaire pour assurer la viabilité des entreprises, que ce soit au niveau local ou international.

**Pour l'entreprise, le développement durable c'est adopter une approche écoresponsable.**

**C'est faire preuve de responsabilité sociétale.**

*Saviez-vous que...?*

*... la responsabilité sociétale en entreprise (RSE), un terme de plus en plus utilisé, rejoint étroitement la notion de développement durable en entreprise. En effet, la RSE désigne la responsabilité d'une organisation vis-à-vis des impacts de ses décisions et activités sur la société et l'environnement. La RSE doit se traduire par un comportement éthique et transparent des organisations.<sup>2</sup>*

---

<sup>2</sup> Espace québécois de concertation sur les pratiques d'approvisionnement responsable (ECPAR)

## LES CONDITIONS DE REUSSITE DU DEVELOPPEMENT DURABLE EN ENTREPRISE<sup>3</sup>

En réponse aux exigences des consommateurs aujourd'hui mieux sensibilisés aux enjeux environnementaux et sociaux ainsi qu'aux réglementations de plus en plus exigeantes, plusieurs entreprises conçoivent des actions s'inscrivant dans une démarche de développement durable.

Les entreprises québécoises répondent à ces pressions en adoptant plusieurs pratiques d'affaires permettant :

- d'atténuer leurs répercussions sur l'environnement;
- d'avoir un effet positif sur la collectivité;
- d'accroître leur compétitivité.

### **Le succès d'une démarche en développement durable dépend :**

- de l'engagement formel de la haute direction;
- de la mobilisation du personnel;
- de la collaboration avec les fournisseurs;
- de la responsabilisation des consommateurs;
- de la contribution de la collectivité;
- du soutien des gouvernements et des actionnaires ou des investisseurs.

L'engagement de l'entreprise à l'égard d'un développement durable doit se refléter dans ses actions au quotidien.

L'adoption de meilleures pratiques peut largement contribuer à la réalisation de cet engagement.

Elles sont autant de moyens permettant à l'entreprise d'innover au regard de ses produits que de ses processus, de sa commercialisation et de son modèle d'affaires.

---

<sup>3</sup> Site Internet du Ministère Finances et Économie du Québec.

La mise en œuvre d'une démarche de développement durable peut résulter d'une planification stratégique déterminant les moyens et les actions par lesquelles la direction déploiera sa stratégie.

#### PRINCIPAUX BÉNÉFICES POTENTIELS D'UNE DÉMARCHE EN DÉVELOPPEMENT DURABLE<sup>4</sup>

**Adopter** des stratégies d'amélioration des opérations et **agir** directement sur les variables **contrôlables** et **mesurables**

- Capacité / productivité
- Roulement de personnel
- Responsabilité sociale
- Valorisation de la main-d'œuvre
- Optimisation des ressources
- Qualité et rendement matière
- Utilisation des ressources naturelles (énergie, eau, bois)
- Approvisionnement responsable
- Gestion et valorisation des matières résiduelles
- Réaliser des économies substantielles
- Réduire son empreinte écologique
- Accroître ses parts et se lancer sur de nouveaux marchés
- Tenir un rôle proactif dans le public
- Améliorer la satisfaction des employés et leur cadre de travail tout en renforçant leur sentiment d'appartenance
- Créer une nouvelle dynamique de gestion interne

---

<sup>4</sup> Groupe-conseil ROCHE. Intégrer le développement durable à vos pratiques de gestion et en mesurer les résultats

## LES DÉFIS (FREINS) POUR L'ENTREPRISE<sup>5</sup>

**Temps** (pas de temps, trop de travail quotidien, assurer la survie de l'entreprise au jour le jour)

**Ressources humaines et financières** (Pas de budget, faible engagement employés, pas de support de la direction).

**Résistance au changement** (Peur d'être privé de liberté, pas envie de changer les choses, non concerné).

**Sentiment que rien ne changera** (À quoi ça sert?, le sentiment d'être seul à agir, problème global).

**L'incompréhension** La responsabilité sociétale c'est quoi concrètement? Comment je fais pour être responsable? Qu'est-ce que ça veut dire?

**Vision à court terme** : Profitabilité immédiate, choix du plus bas prix VS un projet éco responsable

**Les pressions externes** : Un milieu exigeant, un marché fluctuant, la disponibilité des technologies, les parties prenantes.

---

<sup>5</sup> Groupe-conseil ROCHE. Intégrer le développement durable à vos pratiques de gestion et en mesurer les résultats

## **LE DÉVELOPPEMENT DURABLE, C'EST UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE !**

### *VOLET ECONOMIQUE*

#### **Principe : Efficacité économique**

#### **Les enjeux**

- Contrôle de la rentabilité
- Pérennité de l'organisation
- Pratiques d'investissements
- Pratiques d'achat ou d'approvisionnement
- Impact sur le développement local

#### **Des exemples d'actions**

<b>ACTIONS</b>	<b>ENJEUX</b>
Ajout de clauses DD dans les appels d'offres	Positionnement par rapport à la concurrence
Écoconception d'un produit	Création d'un nouveau marché
Amélioration de l'efficacité des procédés à l'interne	Productivité
Utiliser un logiciel afin d'optimiser les déplacements et le temps de travail	Augmenter la productivité



## **Outils et références « volet économique »**

### **Politique d'approvisionnement responsable :**

[http://pjdd.org/spip.php?page=article&id\\_article=61](http://pjdd.org/spip.php?page=article&id_article=61) et  
<http://pjdd.org/IMG/pdf/guidePARCetarCISOCQCAM.pdf>

### **Comptabilité et développement durable (explication générale) :**

[http://www.mdeie.gouv.qc.ca/objectifs/ameliorer/developpement-durable/page/outils-12939/?tx\\_igaffichagepages\\_pi1%5Bmode%5D=single&tx\\_igaffichagepages\\_pi1%5BbackPid%5D=38&tx\\_igaffichagepages\\_pi1%5BcurrentCat%5D=&cHash=388caae05033a45305838a42084427b9](http://www.mdeie.gouv.qc.ca/objectifs/ameliorer/developpement-durable/page/outils-12939/?tx_igaffichagepages_pi1%5Bmode%5D=single&tx_igaffichagepages_pi1%5BbackPid%5D=38&tx_igaffichagepages_pi1%5BcurrentCat%5D=&cHash=388caae05033a45305838a42084427b9)

**Vision durable** : Le site Vision durable propose de l'information destinée aux gens d'affaires sur l'investissement responsable, la responsabilité sociale, l'environnement et le développement économique :

<http://www.lesaffaires.com/vision-durable>

## VOLET ENVIRONNEMENTAL

### Principe : Empreinte écologique

#### Les enjeux

- Gestion des matières premières et résiduelles
- Gestion de l'énergie
- Gestion de l'eau
- Gestion des émissions de gaz à effet de serre (GES)
- Gestion de l'impact environnemental local

#### Des exemples d'actions

ACTIONS	ENJEUX
Réduction des emballages	Matières résiduelles
Récupération de la chaleur dégagée par les équipements de l'usine	Économie d'énergie
Amélioration de l'efficacité énergétique de l'éclairage	Économie d'énergie
Valorisation des matières résiduelles destinées à l'enfouissement	Matières résiduelles
Création de nouveaux emballages recyclables	Matières résiduelles
Amélioration de l'efficacité des livraisons	GES
Plan de gestion des matières résiduelles	Matières résiduelles
Diminution des pointes de demande en énergie électrique	Économie d'énergie
Augmentation de la durabilité des produits	Écoconception
Réduction de la consommation d'eau	Eau
Calculer et réduire l'empreinte écologique de la mine	Impact env.
Réduire et compenser les émissions de GES	GES
Augmentation de la durabilité des produits	Éco-conception

Changement du système de chauffage central	GES
Calculer et compenser les GES du festival	GES
Utiliser des produits ménagers écologiques	Contrôle des extrants

### **Outils et références « volet environnemental »**

#### **Défi, ICI on recycle**

[http://www.sadcnicoletbecancour.ca/fr/services\\_aux\\_entreprises/developpement\\_durable/defi\\_on\\_recycle.asp](http://www.sadcnicoletbecancour.ca/fr/services_aux_entreprises/developpement_durable/defi_on_recycle.asp)

Gestion des matières résiduelles en entreprise - service offert sur les territoires des MRC de Nicolet-Yamaska et de Bécancour.

#### **RECYC QUÉBEC**

<http://www.recyc-quebec.gouv.qc.ca/client/fr/accueil.asp>

#### **Efficacité énergétique :**

<http://www.efficaciteenergetique.mrnf.gouv.qc.ca/clientele-affaires/>

#### **Compensation de GE :**

<http://carboneboreal.uqac.ca/presentation.php>;

#### **Conseil québécois en développement durable (CQDD)**

<http://www.cqdd.qc.ca/>

**BNQ 21 000 -** <http://www.bnq21000.qc.ca/>

## VOLET SOCIAL

### Principes : Cohésion sociale et synergie avec le milieu

#### Les enjeux

- **Conditions de travail.**
- **Développement des compétences.**
- **Participation et relation de travail.**
- **Une organisation hautement performante.**
- **Équité.**

#### Des exemples d'actions en entreprise

ACTIONS	ENJEUX
Formation DD aux employés	Sensibilisation et formation
Diminution des émanations nocives pour les employés, dans l'usine	Santé et sécurité des travailleurs
Instaurer un système de suggestions pour les employés	Productivité et sentiment d'appartenance
Sensibilisation sur les GES	Sensibilisation et formation
Sensibiliser les clients au DD	Sensibilisation et formation
Sensibiliser les clients à l'achat local	Sensibilisation et formation
Verser un pourcentage des profits à des organismes de bienfaisance	Implication sociale
Offrir une commandite à un événement éco-responsable de la région	Partenariats durables
Démarches afin d'embaucher une personne handicapée ou encore réinsérer un chômeur sur le marché du travail	Retombées pour le milieu
Instaurer un système de fidélisation et de récompenses des employés	Sentiment d'appartenance

## **Outils et références « volet social »**

### **Gestion des ressources humaines et développement**

**durable** ([http://www.mdeie.gouv.qc.ca/objectifs/ameliorer/developpement-durable/page/outils-13136/?tx\\_igaffichagepages\\_pi1%5Bmode%5D=single&tx\\_igaffichagepages\\_pi1%5BbackPid%5D=38&tx\\_igaffichagepages\\_pi1%5BcurrentCat%5D=&cHash=a121af7a1b605f0ca0d1e555a669cc4f](http://www.mdeie.gouv.qc.ca/objectifs/ameliorer/developpement-durable/page/outils-13136/?tx_igaffichagepages_pi1%5Bmode%5D=single&tx_igaffichagepages_pi1%5BbackPid%5D=38&tx_igaffichagepages_pi1%5BcurrentCat%5D=&cHash=a121af7a1b605f0ca0d1e555a669cc4f) )

### **Entreprise en santé**

(<http://www.groupeentreprisesensante.com/fr/>)

### **Mesures de conciliation travail-famille :**

<http://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/Famille/travail-famille/entreprises/Pages/mesures-conciliation-travail-famille.aspx>

### **Guide sur l'organisation d'événements écoresponsables.**

[http://www.sadnicoletbecancour.ca/client/guide%20organisation%20evenements-ecoresponsables\\_sadc%20maskinong%C3%A9.pdf](http://www.sadnicoletbecancour.ca/client/guide%20organisation%20evenements-ecoresponsables_sadc%20maskinong%C3%A9.pdf)

### **Au boulot sans ma voiture, des alternatives intelligentes.**

<http://www.crecq.qc.ca/absv/outils>

## VOLET GOUVERNANCE

**Principe : Gouvernance et gestion responsable**

**Enjeux :**

- **Vision, mission et valeurs**
- **Éthique des affaires**
- **Responsabilité sur les produits et services**
- **Gouvernance**

<b>ACTIONS</b>	<b>ENJEUX</b>
Élaboration d'une politique de développement durable	Engagements formels
Élaborer une politique salariale	Engagements formels
Élaboration d'une politique d'achats	Engagements formels
Faire preuve de transparence envers les clients et les employés	Engagements formels
Verser un pourcentage des profits à des organismes de bienfaisance	Implication sociale

### **Outils et références « volet gouvernance »**

***Exemple de politique de développement durable en entreprise.***

Modèle de Politique DD pour entreprise (SADC Haut-Saguenay)

[http://www.sadcnicoletbecancour.ca/client/modele\\_politique\\_dd%202.pdf](http://www.sadcnicoletbecancour.ca/client/modele_politique_dd%202.pdf)

**Comment rédiger une Politique environnementale**

<http://www.infoentrepreneurs.org/fr/guides/comment-rediger-une-politique-environnementale/>

**Responsabilité sociale des entreprises :**

<http://www.entreprisescanada.ca/fra/page/2658/>

**Meilleures pratiques d'affaire en développement durable :**

[http://www.economie.gouv.qc.ca/objectifs/ameliorer/developpement-durable/page/guides-et-outils-13933/?tx\\_igaffichagepages\\_pi1%5Bmode%5D=single&tx\\_igaffichagepages\\_pi1%5BbackPid%5D=38&tx\\_igaffichagepages\\_pi1%5BcurrentCat%5D=&cHash=0efa745d7a0eb61cdf2964fc9aaa0b19](http://www.economie.gouv.qc.ca/objectifs/ameliorer/developpement-durable/page/guides-et-outils-13933/?tx_igaffichagepages_pi1%5Bmode%5D=single&tx_igaffichagepages_pi1%5BbackPid%5D=38&tx_igaffichagepages_pi1%5BcurrentCat%5D=&cHash=0efa745d7a0eb61cdf2964fc9aaa0b19)

**Étude de la Fondation de l'entrepreneurship du Québec :**

« Comment les entrepreneurs québécois jonglent-ils avec l'intégration des principes du développement durable? »

[http://www.entrepreneurship.qc.ca/developpement\\_durable](http://www.entrepreneurship.qc.ca/developpement_durable)

## RÉFÉRENCES ET PROGRAMMES

### INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

**MINISTÈRE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE, ENVIRONNEMENT, FAUNE ET PARCS**

<http://www.mddep.gouv.qc.ca/developpement/loi.htm>

**LOI SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE DU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC**

<http://www.mddep.gouv.qc.ca/developpement/resume-loi.pdf>

**MIEUX COMPRENDRE LE DÉVELOPPEMENT DURABLE EST SES CONCEPTS, SADC de l'Estrie, 2012.**

[http://www.sadcnicoletbecancour.ca/client/guide\\_concepts\\_dd%20estrie.pdf](http://www.sadcnicoletbecancour.ca/client/guide_concepts_dd%20estrie.pdf)

**DÉVELOPPEMENT DURABLE ET ENTREPRISE, SADC de Nicolet-Bécancour, 2013**

[http://www.sadcnicoletbecancour.ca/fr/services\\_aux\\_entrep\\_rises/developpement\\_durable/](http://www.sadcnicoletbecancour.ca/fr/services_aux_entrep_rises/developpement_durable/)

### PROGRAMMES ET OUTILS POUR L'INTÉGRATION DU DÉVELOPPEMENT DURABLE EN ENTREPRISE

**Services locaux et régionaux**

**PROGRAMME ÉCOLEADERSHIP POUR JEUNES TRAVAILLEURS MAURICIE/CENTRE-DU-QUÉBEC**



[http://www.sadcnicoletbecancour.ca/fr/services\\_aux\\_entrep\\_rises/developpement\\_durable/programme\\_ecoleadreship\\_pour\\_jeunes\\_travailleurs\\_mauriciecentreduquebec.asp](http://www.sadcnicoletbecancour.ca/fr/services_aux_entrep_rises/developpement_durable/programme_ecoleadreship_pour_jeunes_travailleurs_mauriciecentreduquebec.asp)

Accompagnement gratuit, formation pour la réalisation de projets en développement durable dans l'entreprise.

### **DÉFI, ICI ON RECYCLE (dans Nicolet-Bécancour)**

[http://www.sadcnicoletbecancour.ca/fr/services\\_aux\\_entrep\\_rises/developpement\\_durable/defi\\_on\\_recycle.asp](http://www.sadcnicoletbecancour.ca/fr/services_aux_entrep_rises/developpement_durable/defi_on_recycle.asp)

Service d'accompagnement gratuit pour une meilleure gestion des matières résiduelles en entreprise et certification ICI, on recycle de RECYC-QUÉBEC.

### **FAITES VOTRE AUTO-DIAGNOSTIC DD**

<http://www.sadcnicoletbecancour.ca/client/auto-diagnostic-dd.pdf>

### **Services pour les industries (écologie industrielle)**

**CENTRE DE TRANSFERT TECHNOLOGIQUE EN ECOLOGIE INDUSTRIELLE (CTTÉI) <http://www.cttei.qc.ca/>**

Le CTTÉI a pour mission d'accroître la performance des entreprises et des collectivités québécoises par la recherche et le développement d'approches et de technologies novatrices en écologie industrielle privilégiant la mise en valeur des résidus, les écoproduits et l'établissement de synergies industrielles.

## **Subventions et programmes en DD**

### **PROGRAMME D'AIDE FINANCIÈRE DE RECYC-QUÉBEC.**

<http://www.sadcnicoletbecancour.ca/client/programme%20d'aide%20financi%C3%A8re%20r-q.pdf>

**RÉPERTOIRE DES PROGRAMMES FINANCIERS ET DES SERVICES  
CONSEILS EN DÉVELOPPEMENT DURABLE, SADC des  
Laurentides, 2011.**

[http://www.sadcnicoletbecancour.ca/client/bottindd\\_2011.pdf](http://www.sadcnicoletbecancour.ca/client/bottindd_2011.pdf)

## **Guide DD**

### **LA NORME BNQ 21000**

<http://www.bnq21000.qc.ca/>

*Recherche et rédaction : Carolyne Aubin, conseillère en  
développement durable, SADC de Nicolet-Bécancour*

---

i BNQ 21000  
ii SADC du Haut-Saguenay